

CORSO

→ ***L'evento si svolgerà in videoconferenza*** ←

**LA GESTIONE DELLA MOROSITÀ
ED IL RECUPERO DEL CREDITO
PER IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

MARTEDÌ 2 E 9 LUGLIO 2024

Orario: 09.00 - 13.00

DOCENTE

Cosimo Papini,

Avvocato del Foro di Firenze

www.tiforma.it



Programma

**Ore 08.30 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione*

Martedì 2 luglio 2024 - Prima giornata

Sulla particolare natura del contratto di fornitura /somministrazione

- Fonti del diritto
- La vigenza del contratto: come prevenire gli insoluti
- Il contratto di fornitura: tipologie e perfezionamento

Autonomia contrattuale e vincoli normativi

- Obbligo legale a contrarre e possibili eccezioni
- Obblighi di letture e fatturazione
- Il ruolo di ARERA

La disciplina speciale: il REMSI

- Messa in mora e sollecito bonario
- Piani di rientro
- Riduzione della fornitura e distacchi
- Misuratori inaccessibili e utenze non disalimentabili
- La prescrizione

Martedì 9 luglio 2024 - Seconda giornata

Attività di recupero

- Il titolo esecutivo
- Mediazione, Negoziazione assistita
- Decreto ingiuntivo
- Esecuzione forzata

Ipotesi problematiche di recupero

- La riscossione contro le società (tipologie di società e liquidazione giudiziale)
- La riscossione contro i condomini
- La riscossione nei confronti dei consumatori
- La riscossione in ipotesi di successione

DESTINATARI

Responsabili e operatori Uffici: Legale, Recupero crediti, Contabilità clienti dei Gestori del Servizio Idrico Integrato.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in **videoconferenza** attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**. Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima dello svolgimento dell'evento.



Segreteria organizzativa
Veronica Maestrini
vmaestrini@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (Tasto 2)
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dal sito www.tiforma.it



Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	TI FORMA S.R.L.	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@tiforma.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	il trattamento avviene in base a:	Dati trattati:
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	
per la fornitura del servizio acquistato		numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
Quali dati personali verranno trattati?		
<ul style="list-style-type: none"> o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale 		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it

Ti Forma s.r.l.
 Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 FIRENZE
 Tel 055 210755 - Fax 055 291715
info@tiforma.it - tiforma@boxpec.it - www.tiforma.it

C.F. P.IVA e Registro Imprese
 04633850484
 REA Firenze 467115
 Capitale Sociale: Euro 172.884,50 i.v.