

EVENTO GRATUITO

→ *l'evento si svolgerà in videoconferenza* ←

**L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA
E CONVERSAZIONALE NEL SETTORE DELLE FARMACIE:
MIGLIORARE L'ESPERIENZA CLIENTE
E OTTIMIZZARE I PROCESSI**

LUNEDÌ 21 OTTOBRE 2024

Orario: 10.00 - 12.00

RELATORI

Dr. Gaetano Torrisi

Docente di Comunicazione d'impresa e Marketing - Università di Siena

Dr. Francesco Elmi

Esperto in User Experience Design & Effective Communication Strategies



Obiettivi

- Fornire una panoramica su possibili applicazioni dell'IA generativa e conversazionale nel settore delle farmacie.
- Presentare i principali vantaggi dell'implementazione di assistenti virtuali e totem interattivi.
- Fornire suggerimenti su come integrare l'IA conversazionale nei flussi di lavoro.

Programma

**Orario di inizio 9.30 - verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione*

Introduzione all'IA Generativa

- Definizioni e funzionamento.
- Differenze tra chatbot e assistenti virtuali.
- Panoramica delle tecnologie usate.

Applicazioni dell'IA Generativa

- Funzionalità utili per le farmacie:
 - creazione di testi,
 - ricerca evoluta su testi lunghi,
 - creazione di immagini,
 - supporto alla generazione di idee,
 - assistenza in tempo reale all'operatore.

Applicazioni dell'IA Conversazionale

- Esempi di utilizzo nelle farmacie: assistenza clienti, supporto ai farmacisti, gestione appuntamenti.
- Focus su totem.

Demo Pratica di un Assistente Virtuale

- Presentazione di un assistente virtuale farmaceutico in azione.
- Simulazione di conversazioni tipiche con clienti e gestione di richieste comuni.
- Analisi delle interazioni.

DESTINATARI

Dirigenti e Manager: Pianificatori strategici e implementatori di nuove tecnologie.

Responsabili IT: Gestori dell'infrastruttura tecnologica.

Responsabili del Servizio Clienti: Ottimizzatori dell'esperienza cliente.



MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

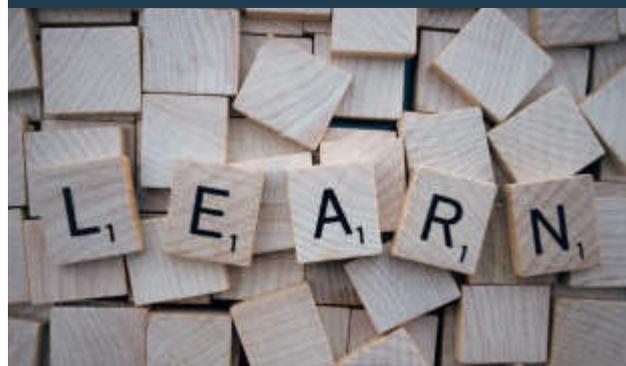
L'evento si svolgerà in videoconferenza attraverso lo strumento di comunicazione ZOOM; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica Tiforma.academy.

Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima dello svolgimento dell'evento.



Segreteria organizzativa:
Violetta Fusco
vfusco@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (interno 201)
Fax 055 291715
P.IVA/C.F. 04633850484
www.tiforma.it



Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	TI FORMA S.R.L.	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@tiforma.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	il trattamento avviene in base a:	Dati trattati:
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	
per la fornitura del servizio acquistato		numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
Quali dati personali verranno trattati?		
<ul style="list-style-type: none"> o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale 		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it

Ti Forma s.r.l.
 Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 FIRENZE
 Tel 055 210755 - Fax 055 291715
info@tiforma.it - tiforma@boxpec.it - www.tiforma.it

C.F. P.IVA e Registro Imprese
 04633850484
 REA Firenze 467115
 Capitale Sociale: Euro 172.884,50 i.v.